



Domovi za starejše
Posebni socialno varstveni zavodi za odrasle
Varstveno delovni centri, ki izvajajo institucionalno varstvo
Centri za usposabljanje, delo in varstvo

Številka: 181-70/2020/951
Datum: 7. 9. 2020

Zadeva: Informacije za socialno varstvene in vzgojno izobraževalne zavode v povezavi s SARS-CoV-2
Zveza: dopisi št. 1612-4/2018/120 z dne 13. 2. 2020, št. 1612-4/2018/158 z dne 17. 3. 2020, 181-70/2020/152 z dne 25. 3. 2020, št. 181-70/2020/217 z dne 27. 3. 2020, 165-7/2020/360 z dne 6. 4. 2020, št. 181-70/2020/629 z dne 1. 6. 2020, št. 181-70/2020/735 z dne 19. 6. 2020, št. 181-70/2020/803 z dne 3. 7. 2020, št. 181-70/2020/846 z dne 15. 7. 2020, št. 181-70/2020/920 z dne 30. 7. 2020

1. Obiski in izhodi oskrbovancev v SVZ

Na Ministrstvo za zdravje (v nadaljnjem besedilu: ministrstvo) prejemamo vprašanja različnih deležnikov glede organizacije obiskov v socialno varstvenih zavodih (v nadaljnjem besedilu: SVZ) in izhodov oskrbovancev iz SVZ. Ministrstvo v povezavi z morebitnimi ukrepi omejevanja obiskov oziroma izhodov oskrbovancev, ponovno pojasnjuje, da naj se potrebni ukrepi prilagajajo glede na aktualne epidemiološke razmere v Republiki Sloveniji, v regiji oziroma občini in v posameznem SVZ, pri čemer podajamo sledeče aktualne usmeritve:

- SVZ skrbi za zadostno količino osebne varovalne opreme (v nadaljnjem besedilu: OVO) za različne scenarije epidemioloških razmer v SVZ ter poskrbi, da je osebje SVZ usposobljeno za pravilno uporabo OVO in dosledno izvaja vse ukrepe za preventivo prenosa virusa SARS-CoV-2 ves čas delovnega procesa. Ključen dejavnik tveganja prenosa okužbe z virusom SARS-CoV-2 v SVZ je način organizacije procesov v SVZ ter prenos okužbe z virusom SARS-CoV-2 preko zaposlenega, ki je v času inkubacije oziroma okužba poteka asimptomatsko,
- da se primeru pojava okužbe pri zaposlenem v SVZ ali pri oskrbovancu, za čas razjasnitve epidemioloških razmer takoj uvede začasna prepoved obiskov in izhodov oskrbovancev ter prekine izvajanje morebitnih nenujnih zunanjih aktivnosti. Prav tako se v teh primerih v SVZ ne sprejema novih oskrbovancev. Začasna prepoved obiskov oziroma izhodov lahko traja samo za čas razjasnitve epidemioloških razmer. Vračanje oskrbovancev iz bolnišnice ali od drugih izvajalcev zdravstvene dejavnosti poteka nemoteno, ob spremljanju epidemioloških razmer oskrbovanca, ki se v SVZ vrača,
- pri načrtovanju izvajanja obiskov oskrbovancev v SVZ se upošteva:
 - o da se tako oskrbovance, kakor obiskovalce stalno usposablja za učinkovito in pravilno izvajanje vseh preventivnih ukrepov za preprečevanje prenosa virusa SARS-CoV-2, zlasti za ustrezno higieno in razkuževanje rok, vzdrževanje fizične distance, kjer je mogoče, pravilno uporabo zaščitne maske in verodostojno podajanje informacij glede zdravstvenega stanja in epidemioloških razmer obiskovalca,
 - o obiski naj bodo vnaprej dogovorjeni med oskrbovancem, obiskovalcem in SVZ,
 - o za organizacijo, koordinacijo in spremstvo pri obiskih, SVZ zagotovi nezdravstveni kader (razen v primeru, ko bi zdravstveno stanje oskrbovanca

zahtevalo neposredno prisotnost zdravstvenega delavca), ki naj bo ustrezno usposobljen s področja preprečevanja in obvladovanja okužb v SVZ ter ustrezne uporabe OVO,

- v kolikor se obiski izvajajo v prostorih SVZ priporočamo, da se omejijo na enega zdravega obiskovalca na oskrbovanca oziroma dve osebi sočasno, v kolikor prihajata iz istega gospodinjstva, na dan, pri čemer naj se trajanja obiska ne omejuje oziroma naj se trajanje prilagodi zgolj zaradi omogočanja enakih pogojev dostopnosti oskrbovancev do obiskov,
- da se odsvetuje obiske otrok in mladostnikov v domovih za starejše,
- da obiskovalec neposredno pred obiskom poda izjavo glede svojega zdravstvenega stanja in epidemioloških razmer, pri čemer je zlasti pomembno, da obiskovalec:
 - nima znakov okužbe z virusom SARS-CoV-2 (povišana telesna temperatura, kašelj, oteženo dihanje, bolečine v grlu ali žrelu, bolečine v mišicah, izguba voha ali okusa, nespecifične prebavne težave);
 - v zadnjih 14. dneh ni bil v stiku z osebo, pri kateri je bil postavljen sum na okužbo z virusom SARS-CoV-2 oziroma z osebo, pri kateri je bila okužba laboratorijsko potrjena,
- da pristojna oseba v SVZ vodi evidenco obiskov, iz katere je razviden podatek o imenu in priimku obiskovalca, njegovi telefonski številki, izmerjeni telesni temperaturi obiskovalca ob prihodu v SVZ, imenu in priimku oskrbovanca, ki ga je obiskovalec obiskal, pri čemer navedene podatke obiskovalec potrdi s svojim podpisom, SVZ pa zagotovi, da vodenje evidence poteka v skladu z veljavnimi predpisi s področja osebnih podatkov,
- da je nujno, da ima obiskovalec ob vstopu v SVZ nameščeno kirurško masko (pozornost na ustrezno nameščenost kirurške maske). Ob vstopu v SVZ osebje obiskovalca pouči glede pravilnega razkuževanja rok in obiskovalcu omogoči, da pred, med in po obisku roke razkuži,
- da se obiskovalce pouči o tveganjih, ki jih neustrezno ravnanje v povezavi s preprečevanjem prenosa virusa SARS-CoV-2 in drugih nalezljivih bolezni predstavlja za oskrbovance in zaposlene v SVZ ter s tem tudi za njihove družine ter širšo skupnost. Pri izvedbi obiskov se obiskovalcu in oskrbovancu omogoči zasebnost,
- da v kolikor izvedba obiska ni mogoča na zunanjih površinah ali v skupnih prostorih SVZ, se obisk izvede v sobi oskrbovanca. Ob ustrezni zaščiti obiskovalca, se uporaba zaščitne maske pri oskrbovancu, pri katerem ni potrjena okužba z virusom SARS-CoV-2 oziroma ni postavljen sum na okužbo z virusom SARS-CoV-2, lahko opusti. V primeru, da bi se obisk izvedel pri oskrbovancu pri katerem je postavljen sum na okužbo z virusom SARS-CoV-2 oziroma je okužba potrjena, SVZ obiskovalcu zagotovi potrebno OVO ter zagotovi, da se obisk izvede za vse vključene varno,
- da obiskovalec upošteva ukrep fizične distance v času trajanja obiska, v kolikor je to možno. Morebitni fizični kontakt naj bo omejen na dotik rok, pri čemer si obiskovalec pred dotikom razkuži roke (poudarek na pravilni tehniki razkuževanja rok), po dotiku pa oskrbovanec in obiskovalec razkužita roke,
- potrebo po ustreznem higienskem vzdrževanju in razkuževanju prostorov, površin v prostoru in pripomočkov, s poudarkom na pogostejšem razkuževanju površin in predmetov, ki se jih pogosteje dotikamo (mize, stoli, stikala, kljuke vrat, invalidski voziček itd.) in če je izvedljivo, 10-minutno prezračevanje prostora po vsakem obisku (v SVZ, kjer je prisotna okužba z virusom SARS-CoV-2, se centralni in individualni prezračevalni sistemi ne uporabljajo). Predlagamo, da se v prostorih odstranijo predmeti, ki ovirajo temeljito čiščenje in razkuževanje ter da se plastificira morebitno papirno dokumentacijo (npr. jedilnik), ki jo prijema več oseb, saj je tako možno tudi razkuževanje,
- če obiskovalec in oskrbovanec izrazita željo po druženju izven prostorov SVZ, se obiskovalca in oskrbovanca (kadar je to izvedljivo), pouči o nujnosti upoštevanja preventivnih ukrepov preprečevanja prenosa virusa SARS-CoV-2 ter dogovori termin vračanja v SVZ, da osebje lahko ustrezno izvede postopke razkuževanja predmetov in površin,

- v kolikor se obiske izvaja na zunanjih površinah, naj bodo le te zaščitene pred vremenskimi vplivi. Spremljanje zdravstvenega stanja in epidemioloških razmer pri obiskovalcu se izvaja na enak način, kakor za obiske, ki se izvajajo v prostorih SVZ,
- tudi v primerih, ko je zaradi epidemioloških razmer v SVZ potrebna omejitev obiskov oziroma izhodov oskrbovancev, priporočamo, da se upošteva izjeme od sprejetih ukrepov zlasti v primerih:
 - ko se zaradi omejevalnih ukrepov v vedenju oskrbovanca pojavijo spremembe, ki neugodno vplivajo na zdravje in počutje ali pride do poslabšanja stanja oskrbovanca (npr. odklanjanje hranjene ali drugi vedenjski odkloni, za katere strokovno osebje oceni, da bi se lahko ob vključevanju svojcev ali za oskrbovanca drugih pomembnih oseb (v nadaljnjem besedilu: svojci) izboljšali, kar bi imelo pozitiven vpliv na zdravje oziroma počutje oskrbovanca),
 - ko je prisotnost svojcev potrebna zaradi učinkovite komunikacije pri oskrbovancu z okvaro sluha, vida, govora oziroma pri osebah z demenco,
 - pričakovane bližnje smrti oskrbovanca,
 - drugih izjem po presoji domačega zdravnika oziroma odgovorne osebe za področje zdravstvene nege,
- pri načrtovanju in sprejemanju morebitnih omejevalnih ukrepov v povezavi z obiski oziroma izhodi oskrbovancev se tehta prednosti/koristi in pomanjkljivosti/potencialne škodne vplive (npr. negativni vplivi socialne izolacije) za oskrbovance in zaposlene v SVZ in se odloča za ukrepe, ki ob sprejemljivem tveganju omogočajo čim višjo stopnjo varnosti in normalizacije življenja oskrbovancev,
- pri načrtovanju ukrepov se upošteva morebitne specifične SVZ ter o vseh ukrepih komunicira tako z oskrbovanci, kakor njihovimi svojci oziroma drugimi deležniki, ki se vključujejo v procese dela in življenja v SVZ,
- v kolikor obiskovalec odkloni oziroma ne upošteva priporočil za preventivo prenosa virusa SARS-CoV-2, se obisk lahko odkloni oziroma prekine,
- če oskrbovanec oziroma njegov zakoniti zastopnik želi večdnevno bivanje oskrbovanca izven institucije (npr. bivanje pri družinskih članih), se oskrbovancu ob spremljanju zdravstvenega stanja in epidemioloških razmer to omogoči (razen v primerih prepovedi obiskov oziroma izhodov v času do razjasnitve epidemioloških razmer, ko se v SVZ pojavi okužba z virusom SARS-CoV-2):
 - oskrbovanca in svojce se seznanijo z nujnostjo izvajanja preventivnih ukrepov za preprečevanje okužbe s SARS-CoV-2 (higiena rok, higiena kašlja, fizična distanca, družina se naj ne udeležuje dogodkov na katerih je prisotno večje število oseb, itd.),
 - ob vsaki vrnitvi v SVZ mora oskrbovanec skozi aktivno preverjanje njegovega zdravstvenega stanja ter preverjanje epidemioloških razmer pri oskrbovancu in družini pri kateri je bil na obisku (npr. da ni imel stika s pacientom, pri katerem je bila laboratorijsko potrjena okužba s SARS-CoV-2, da v družini oziroma pri stikih, ki jih je imela družina ni bila odrejena karantena oziroma prisotni znaki okužbe s SARS-CoV-2, itd.),
 - če se pri preverjanju zdravstvenega stanja in epidemioloških razmer ob vrnitvi v SVZ zazna odklone, ki bi nakazovali na možnost okužbe z virusom SARS-CoV-2, se oskrbovanca za 7 dni namesti v sivo cono in spremlja njegovo zdravstveno stanje. V primeru, da se pojavijo znaki okužbe z virusom SARS-CoV-2 se opravi mikrobiološka preiskava na SARS-CoV-2,
- če so epidemiološke razmere v lokalni skupnosti neugodne (npr. izbruh okužbe z virusom SARS-CoV-2 v šoli, vrtcu, podjetju, itd.) se izhode oskrbovancev iz SVZ odsvetuje.

2. Omogočanje upravnih postopkov

Prejeli smo informacijo, da se v nekaterih SVZ pojavljajo težave pri izvajanju upravnih postopkov, potrebnih npr. za pridobitev osebne izkaznice. SVZ priporočamo, da zagotovijo izvedbo potrebnih postopkov, pri čemer svetujemo, da vstop uradne osebe v SVZ poteka na primerljiv način, kakor vstop drugega obiskovalca (napovedano, s spremljanjem epidemioloških razmer in zdravstvenega stanja uradnika, uporaba ustrezne osebne varovalne opreme ter upoštevanje

drugih ukrepov za preventivo prenosa virusa SARS-CoV-2 (fizična distanca, kjer je možno, razkuževanje rok, predmetov in površine, itd.).

3. Informativno povpraševanje glede potreb po dodatnih jeklenkah kisika

SVZ je bila v času trajanja epidemije nalezljive bolezni SARS-CoV-2, zagotovljena možnost prevzema kisikove jeklenke v okviru sredstev blagovnih rezerv. Zaradi načrtovanja dodatnih možnosti zagotavljanja opreme in pripomočkov v okviru javnih virov, prosimo SVZ, ki ocenjujejo, da bi potrebovali dodatne kisikove jeklenke, da nam ocenjeno količino potrebnih dodatnih jeklenk za kisik (10 l jeklenka za kisik z reducirnim ventilom in vozičkom za transport), sporočite do vključno 16. 9. 2020 na elektronski naslov svz-covid.mz@gov.si, s sklicem na številko 183-38/2020.

4. Vzpostavitev telefonske številke

SVZ ponovno seznanjamo, da je vzpostavljena telefonska številka 080 71 10 na kateri lahko strokovni delavci in sodelavci SVZ od ponedeljka do petka med 9:00 in 11:00 uro ter med 15:00 in 16:00 uro prejmete strokovne nasvete in odgovore na vprašanja, ki se vam porajajo pri delu, v povezavi s preprečevanjem in obvladovanjem okužbe z virusom SARS-CoV-2.

5. Imenovanje Delovne skupine koordinatorjev za preprečevanje in obvladovanje okužb z virusom SARS-CoV-2 in drugimi nalezljivimi respiratornimi boleznimi v javnih socialno varstvenih in vzgojno-izobraževalni zavodih in pri koncesionarijih, ki izvajajo zdravstveno nego in zdravstveno rehabilitacijo v javni mreži

Obveščamo vas, da je bila s sklepom št. C2711-20-652922, ki je priloga predmetnemu dopisu, imenovana Delovna skupina koordinatorjev za preprečevanje in obvladovanje okužb z virusom SARS-CoV-2 in drugimi nalezljivimi respiratornimi boleznimi v javnih socialno varstvenih in vzgojno-izobraževalni zavodih in pri koncesionarijih, ki izvajajo zdravstveno nego in zdravstveno rehabilitacijo v javni mreži. Vodje regijskih timov oziroma člani delovne skupine vas bodo kontaktirali glede dogovora o nadaljnjem sodelovanju. Predmetnemu dopisu prilagamo tabelo SVZ po območnih enotah Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije. V kolikor bi vam zaradi geografskih ali drugih značilnosti bolj odgovarjali, da je vaš SVZ umeščen v drugo regijo, nas prosim o tem obvestite na elektronski naslov svz-covid.mz@gov.si. Prav tako nas prosimo opozorite, če nam je v tabeli pomotoma kakšen SVZ izpadel. V primeru sprememb oziroma dopolnitev sklepa, vas bomo o tem tekoče obvestili.

6. Informacija v povezavi s povpraševanjem o interesu po nabavi mobilnih nastanitvenih oziroma filtrskih enot

V povezavi s povpraševanjem, ki smo ga glede interesa o nabavi mobilnih bivalnih oziroma filtrskih enot na SVZ naslovili z dopisom Informacije za socialno varstvene in vzgojno izobraževalne zavode v povezavi s SARS-CoV-2, št. 181-70/2020/920 z dne 30. 7. 2020 vas seznanjamo, da je na ministrstvu v pripravi javni razpis, na podlagi katerega bi prijavitelji lahko kandidirali za sredstva za namen nabave mobilne bivalne oziroma filtrske enote, ki bi SVZ omogočala učinkovitejšo organizacijo prostorov in delovnih procesov za ustrezno ukrepanje glede na epidemiološke razmere v povezavi s prisotnostjo virusa SARS-CoV-2 in drugimi nalezljivimi boleznimi.

7. Priporočilo glede cepljenja

Vsem državljanom Republike Slovenije, še zlasti pa vsem zaposlenim na področju zdravstva in socialnega varstva ter starejšim osebam, se priporoča sezonsko cepljenje proti gripi. Cepljenje proti pnevmokoknim okužbam se priporoča osebam, ki imajo zdravstveno indikacijo (imunsko oslabljeni, kronični bolniki) ter vsem starejšim osebam.

Za sodelovanje in pomoč se vam najlepše zahvaljujemo.

Pri odgovoru na naš dopis se, prosimo, sklicujte na številko tega dopisa.

S spoštovanjem.

Pripravila:
mag. Klavdija Kobal Straus
v. d. generalne direktorice
Direktorata za dolgotrajno oskrbo

Dr. Tina BREGANT
DRŽAVNA SEKRETARKA

Priloga:

- Sklep št. C2711-20-652922 o imenovanju Delovne skupine koordinatorjev za preprečevanje in obvladovanje okužb z virusom SARS-CoV-2 in drugimi nalezljivimi respiratornimi boleznimi v javnih socialno varstvenih in vzgojno-izobraževalni zavodih in pri koncesionarjih, ki izvajajo zdravstveno nego in zdravstveno rehabilitacijo v javni mreži z dne 31. 8. 2020,
- Tabela SVZ po OE ZZZS

Vročiti:

- Domovi za starejše – po e-pošti
- Posebni socialno varstveni zavodi za odrasle – po e-pošti
- Centri za usposabljanje, delo in varstvo – po e-pošti
- Varstveno delovni centri – po e-pošti
- Izvajalci zdraviliške dejavnosti – po e-pošti
- Ministrstvo za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti, gp.mddsz@gov.si; gregor.resman@gov.si; spela.isop@gov.si; ianja.romih@gov.si – po e-pošti
- Skupnost socialnih zavodov Slovenije, info@ssz-slo.si – po e-pošti
- Skupnost varstveno delovnih centrov, skupnostvdc@gmail.com – po e-pošti
- Skupnost organizacij za usposabljanje oseb s posebnimi potrebami v Republiki Sloveniji, sous@siol.net – po e-pošti
- Nacionalni inštitut za javno zdravje, info@nijz.si; tatjana.frelj@nijz.si – po e-pošti
- Zdravstveni inšpektorat Republike Slovenije, gp.zirs@gov.si, Vera.Ovsenek@gov.si – po e-pošti